



MINISTRI MÄÄRUS

16.06.2026 nr 23

Majandus- ja kommunikatsiooniministri 14. juuni 2011. a määruse nr 44 „Nõuded numbri liikuvuse tagamiseks sideettevõtja vahetamisel“ muutmine

Määrus kehtestatakse elektroonilise side seaduse § 89 lõike 6 alusel.

§ 1. Majandus- ja kommunikatsiooniministri 14. juuni 2011. a määruses nr 44 „Nõuded numbri liikuvuse tagamiseks sideettevõtja vahetamisel“ tehakse järgmised muudatused:

1) paragrahvi 2 täiendatakse punktidega 10 ja 11 järgmises sõnastuses:

„10) SIM-kaart – mobiiltelefoniteenuse osutamiseks ja mobiiltelefonivõrgus kliendi autentimiseks kasutatav identimisvahend, mis võib olla füüsiline kaart või seadmesse sisseehitatud e-SIM-kaart;
11) tööaeg – käesoleva määruse tähenduses esmaspäevast reedeni kella 9.00-st kuni 17.00-ni, välja arvatud riigipüha.“;

2) paragrahv 3 sõnastatakse järgmiselt:

„§ 3. Mobiiltelefoninumbri teisaldamine

(1) Vastuvõtjaoperaator on kohustatud esimesel võimalusel pärast kliendilt mobiiltelefoninumbri säilitamise avalduse saamist leppima kliendiga kokku mobiiltelefoninumbri teisaldamise aja, mis on lõikes 3 nimetatud doonoroperaatori kinnituse saamisele järgnev tööpäev või kliendiga kokkulepitud hilisem aeg.

(2) Kliendi SIM-kaardi kättesaamise järel on vastuvõtjaoperaator kohustatud edastama tööajal ühe tunni jooksul andmekogu kaudu doonoroperaatorile mobiiltelefoninumbri teisaldamise taotluse koos teisaldamise aja ja marsruutimisnumbriga.

(3) Doonoroperaator on kohustatud tööajal ühe tunni jooksul lõikes 2 nimetatud taotluse saamisest arvates kinnitama numbri teisaldamise võimalikkust ja teisaldamise aja, edastades sellekohase teate vastuvõtjaoperaatorile.

(4) Mobiiltelefoninumbri teisaldamine toimub pärast SIM-kaardi kättesaamist kas:

- 1) lõikes 3 nimetatud kinnituse saamisele järgneva tööpäeva õösel kell 3.00 või
- 2) kliendiga kokkulepitud tööpäeva õösel kell 3.00.

(5) SIM-kaardi tüüp mobiiltelefoninumbri teisaldamise tingimusi ei mõjuta. E-SIM-kaardi korral vahetatakse doonoroperaatori profiil vastuvõtjaoperaatori profiili vastu raadioside vahendusel.

(6) Sideettevõtja, kelle sidevõrke kasutab virtuaalne mobiiltelefoniteenuse osutajast sideettevõtja, doonor- või vastuvõtjaoperaator, tagab, et teenuse katkemine ei põhjusta numbri teisaldamisel viivitust.

(7) Vastuvõtjaoperaator on kohustatud teavitama klienti lühisõnumiteenuse (SMS) vahendusel mobiiltelefoninumbri teisaldamise menetluse algatamisest ja selle etappidest.“;

3) määrust täiendatakse §-dega 3¹ ja 3² järgmises sõnastuses:

„§ 3¹. Telefoninumbri või teenusnumbri teisaldamine

(1) Vastuvõtjaoperaator on kohustatud tööajal ühe tunni jooksul kliendilt numbri säilitamise avalduse saamisest arvates esitama doonoroperaatorile telefoninumbri või teenusnumbri teisaldamise taotluse ja teisaldamise aja, mis ei tohi olla lühem kui kaks tööpäeva ega pikem kui kolm tööpäeva, välja arvatud juhul, kui kliendiga lepitakse kokku pikem aeg. Vastuvõtjaoperaator peab määrama ka marsruutimisnumbri.

(2) Doonoroperaator on kohustatud ühe tööpäeva jooksul lõikes 1 nimetatud taotluse saamisest arvates kinnitama numbri teisaldamise võimalikkust ja teisaldamise kuupäeva, edastades sellekohase teate vastuvõtjaoperaatorile.

§ 3². Üldised menetlustoimingud numbri teisaldamise korral

(1) Kui doonoroperaator on § 3 lõike 3 või § 3¹ lõike 2 kohaselt teisaldamise aja kinnitanud, edastatakse andmekogu kaudu kõikidele sideettevõtjatele ja muudele andmekoguga liitunud teenuse osutajatele teisaldatava numbri kohta teade, kus märgitakse vähemalt järgmised andmed:

- 1) teisaldatav number;
- 2) marsruutimisnumber;
- 3) teisaldamise kuupäev ja kellaaeg;
- 4) vastuvõtjaoperaatori ärinimi;
- 5) doonoroperaatori ärinimi.

(2) Otse valitavate sisenumbrite (DDI-numbrid) korral antakse doonoroperaatorilt vastuvõtjaoperaatorile üle vahendusjaama ühendusliinikimbule määratud numeratsioonivahemik.

(3) Kui doonoroperaator ei kinnita § 3 lõike 3 või § 3¹ lõike 2 kohast numbri teisaldamise võimalikkust ja teisaldamise aega, tühistatakse andmekogus samades lõigetes nimetatud tähtaja möödudes numbri teisaldamise taotlus.

(4) Teisaldamise ebaõnnestumise korral teavitab vastuvõtjaoperaator sellest viivitamata klienti ning ennistab kliendi nõusolekul numbri doonoroperaatori juures, mille järel doonoroperaator aktiveerib kliendi numbri ja teenused uuesti senistel tingimustel.

(5) Vastuvõtjaoperaatoril ja doonoroperaatoril on õigus kliendi soovil numbri teisaldamine tühistada, kuni doonoroperaator ei ole § 3 lõikes 3 või § 3¹ lõikes 2 nimetatud kinnitust andnud.

(6) Lõikes 5 nimetatud kliendi sooviavalduse taasesitamine peab olema tagatud vähemalt kolm kuud selle esitamisest arvates.

(7) Vastuvõtjaoperaator ja doonoroperaator edastavad kõik käesolevas määruses nimetatud taotlused, kinnitused ja teated teisele osapoolale andmekogu kaudu.

(8) Paragrahvi 3 lõikes 1 ja § 3¹ lõikes 1 nimetatud teisaldamise aega ei määrata nädalavahetusele ega riigipühale.“;

4) paragrahvi 4 lõikes 2 asendatakse tekstiosa „ühe tööpäeva jooksul § 3“ tekstiosaga „tööajal ühe tunni jooksul § 3 lõikes 2 või ühe tööpäeva jooksul § 3¹“;

5) paragrahvi 4 lõige 3 tunnistatakse kehtetuks;

6) paragrahvi 4 lõikes 4 asendatakse sõnad „ühe tööpäeva“ sõnadega „tööajal ühe tunni“;

7) paragrahvi 6 lõiked 2 ja 2¹ tunnistatakse kehtetuks;

8) määruse lisa tunnistatakse kehtetuks.

§ 2. Määrus jõustub 1. novembril 2026. a.

(allkirjastatud digitaalselt)
Liisa-Ly Pakosta
justiits- ja digiminister

(allkirjastatud digitaalselt)
Tiina Uudeberg
kantsler